

Manuale Gestione Qualità

5.3 POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione per indirizzare in modo univoco la scelta delle strategie ha definito la Politica attraverso il documento "POLITICA DELLA QUALITA'":

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITA'

A.CHI.MO Srl, nel perseguire i suoi obiettivi industriali ritiene di istituire un **Sistema Qualità** integrato con il sistema di gestione aziendale, al fine di garantire ai suoi clienti prodotti sicuri e affidabili unitamente ad un servizio regolare ed efficiente.

A.CHI.MO Srl è consapevole che la Qualità dei suoi prodotti/servizi influenza in misura determinante la sua immagine e quindi la posizione sul mercato e la redditività dell'Azienda, pertanto ritiene di instaurare e seguire una strategia nel settore della Qualità basata sui seguenti principi fondamentali:

1. La Qualità dei prodotti/servizi con la quale A.CHI.MO Srl raggiunge i propri clienti deve essere **sempre** quella promessa ed attesa dal cliente, conforme alle specifiche interne, ai requisiti dei clienti e delle parti interessate, alle leggi ed ai regolamenti vigenti.
2. L'Azienda intende ottenere il continuo miglioramento del proprio sistema attuando un approccio basato sulla valutazione dei rischi e delle opportunità associati ai processi mantenendo il controllo costante di tutte le fasi, quali:
 - Approvvigionamento materie prime;
 - Processo di produzione;
 - Collaudo dei prodotti;
 - Manutenzione degli impianti;
 - Movimentazione imballaggio, immagazzinamento e consegne;
 - Spedizioni;
 - Progettazione di nuovi prodotti;

Manuale Gestione Qualità

- Audit interni;
- Addestramento del personale;
- Sicurezza del lavoro;
- Struttura di vendita tesa al soddisfacimento del cliente.

3. L'Azienda ha come obiettivo quello di promuovere un modello di produzione sostenibile ed innovativo a livello nazionale ed internazionale eliminando le sostanze chimiche pericolose dal proprio processo produttivo e di conseguenza all'interno della filiera moda. Da qui nasce l'impegno *Detox* attivo dal 2017. Questo rappresenta un orientamento ed un percorso che A.CHI.MO continuerà a promuovere per garantire ai propri clienti, ai consumatori finali ed alla comunità globale una maggiore qualità e soddisfazione degli standard esistenti. La moda sostenibile non può essere più considerata un trend momentaneo ma una necessità urgente, in questa ottica l'Azienda implementerà un modello di business cosciente e rispettoso dell'Ambiente aderendo al Programma *ZDHC*, alla normativa ecologica *CTW* e attraverso la Certificazione *GOTS*, prossimi obiettivi aziendali.

4. L'Azienda nell'ottica della Business Continuity ha implementato una strategia di prevenzione finalizzata ad assicurare all'impresa la possibilità di svolgere le proprie attività attuando una serie di misure finalizzate ad impedire o comunque a ridurre la probabilità di accadimento di un evento dannoso. A.CHI.MO pone particolare attenzione alla prevenzione incendi, alla continua formazione delle risorse ed a predisporre copie del proprio programmatore per la documentazione aziendale. Procedure organizzative e regolamenti, linee di comportamento comuni, una continua manutenzione e pulizia, nonché un piano di emergenza annualmente aggiornato e verificato tramite esercitazioni rappresentano il punto di forza su cui si basa la nostra reputazione nell'ottica della Business Continuity ovvero della continuità operativa.

5. Per la realizzazione della strategia, A.CHI.MO Srl ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i collaboratori nell'attuazione del Sistema Qualità.

L'azione sarà costantemente supportata ed incoraggiata dal vertice aziendale che fornirà le risorse necessarie.

È convincimento dell'Azienda che l'attuazione del Sistema Qualità porterà vantaggi economici come conseguenza della graduale eliminazione dei costi della "non Qualità".

Manuale Gestione Qualità

A tale scopo nel corso dei riesami da parte della Direzione vengono individuati, ed in seguito controllati periodicamente, opportuni indicatori della Qualità che permettano di valutare sia il miglioramento interno che la soddisfazione del cliente.

6. L'Azienda fissa periodicamente, per le pertinenti funzioni, obiettivi per Qualità la cui realizzazione è tenuta sotto controllo e verificata durante i riesami della Direzione.
7. L'Azienda ha stabilito di rivedere periodicamente, con il Riesame di Direzione, il proprio Sistema Qualità per verificarne l' idoneità e per aggiornarlo con le azioni correttive e migliorative dettate dalla esperienza maturata nel corso della normale attività aziendale.

I punti sopra riportati rappresentano la base, non limitativa, per costruire il **Sistema Qualità Aziendale**.

L'Azienda è certa di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi collaboratori per realizzare la politica per la Qualità e relativo Sistema Qualità che è il più attuale strumento di competitività di cui è dotata A.CHI.MO Srl.

A.CHI.MO Srl assicura che tale Politica sia comunicata e compresa all'interno della Società attraverso la seguente azione:

- Esposizione della Politica della Qualità in punti visibili dell'azienda.

La Politica della Qualità viene riesaminata ogni anno, in occasione delle attività di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di verificarne l'adeguatezza.

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

